

**Procès-verbal de la première réunion du
Comité consultatif pour l'enfance en difficulté (CCED)
le mardi 6 juin 2023 à 16 h 30
Salle Nouvel-Ontario et
par l'entremise de Microsoft Teams**

Présences :

Monique Aubin-Gagné	Conseillère scolaire
André Crépeau	Services canadiens de l'ouïe et président du Comité
Sylvie Courchesne	Société de l'aide à l'enfance
Réjeanne Dénomme	École des Affaires et coordonnatrice des programmes techniques d'éducation spécialisée, Collège Boréal
Raymond Joanisse	Conseiller scolaire
Monia Hachez	Réseau communautaire pour enfants
Geneviève Rivard	Boussole

Absences motivées :

Lise Montpellier	Service centrale d'admission de navigation NEO
Michelle Cotnoir	Directrice du service de bien-être et inclusion
Geneviève Roberge	Directrice, École d'éducation, Université Laurentienne

Membres du personnel :

Chantal Lafleur	Directrice du service de l'enfance en difficulté
Tracy Rossini	Directrice exécutive de l'apprentissage

Observatrice :

Rachelle Shewfelt	Représentante FÉESO
Michelle Faubert	Intervenante ACA, CSC Nouvelon

Invité :

Kayla Brown	Gestionnaire des relations avec les fournisseurs – Accès POSA
Mireille Roy	Coordonnatrice des soins – Accès POSA

1. Reconnaissance du territoire, prière et bienvenue

M. André Crépeau souhaite la bienvenue à tous. Il récite la reconnaissance du territoire autochtone. Les membres récitent la prière.

2. Adoption de l'ordre du jour

Mme Monia Hachez propose, appuyée par Mme Sylvie Courchesne, que l'ordre du jour de la première rencontre du 6 juin 2023 soit adopté.

Adoptée

3. Adoption du procès-verbal de la première réunion du 6 décembre 2022

Mme Monique Aubin-Gagné propose, appuyée par M. Raymond Joannis, que l'ordre du jour de la première rencontre du 4 avril 2023 soit adopté.

Adoptée

4. Affaires découlant du procès-verbal

N/A

Adoptée

5. Mise à jour du Conseil scolaire catholique Nouvelon :

→ Calendrier scolaire 2023-2024

Mme Lafleur présente le calendrier scolaire 2023-2024. Elle précise que la région est ainsi que la région ouest du CSC Nouvelon suivront le même calendrier, ce qui facilitera l'organisation des journées d'apprentissage professionnelle.

→ Lettre d'appui au Collège Boréal pour l'offre du Baccalauréat en travail social et message du doyen.

Mme Lafleur annonce que le CSC Nouvelon a soumis une lettre d'appui au Collège Boréal pour l'offre du Baccalauréat en travail social. Elle fait la lecture du message provenant de M. Jean Cotnoir, doyen de l'École des affaires et services communautaires demandant l'appui du Conseil scolaire dans leur demande de programme auprès de la province. Elle précise qu'une copie de la lettre d'appui est insérée au cahier de réunion pour fin de référence et souhaite bon succès au Collège Boréal avec leur nouveau programme.

6. Mise à jour du Service de l'enfance en difficulté et du Service de bien-être et inclusion :

→ Accès POSA (Programme ontarien des services en matière d'autisme); Kayla

Brown, gestionnaire des relations avec les fournisseurs et Mireille Roy, coordinatrice des soins

Mme Lafleur offre un bref historique et explication du Programme ontarien des services en matière d'autisme (POSA). Accès POSA, lancée en 2022, est l'organisme d'accueil indépendant des demandes pour le programme POSA. Accès POSA joue un rôle clé dans l'administration de certains aspects du POSA, notamment la réception des demandes et l'inscription, la coordination des soins et une aide pour mieux s'orienter dans les services à l'intention des familles dans le cadre du POSA. Ils s'occupent aussi des entrevues afin de déterminer les besoins et le financement des services et soutiens cliniques essentiels. Ils peuvent orienter les familles vers le POSA et les aider à comprendre leurs options en matière de services ainsi qu'à s'y retrouver dans les services et mesures de soutien à l'interne ou à l'extérieur du POSA.

Mme Lafleur présente Mme Kayla Brown, gestionnaire des relations avec les fournisseurs et Mme Mireille Roy, coordinatrice des soins chez Accès POSA.

Mme Roy précise que le ministère établit le mandat et le financement qui permettront aux familles d'accéder à des services. Accès POSA est mis en place pour gérer ce dossier. Pour les nouvelles familles n'ayant pas de diagnostic, il y a toute une équipe de soutien à la famille de disponible et accessible via un numéro sans frais. Une fois que l'enfant reçoit un diagnostic, il peut s'inscrire et recevoir un numéro POSA (OAP number) qui lui permettra d'accéder à plein de services gratuits dans la communauté. Ici à Sudbury, c'est le Réseau communautaire pour enfants (Children's Community Network) qui offre une panoplie de services gratuits tels que des services d'orthophonie, des groupes de soutien pour les parents, des services d'urgence. On invite les membres à consulter leur site web afin d'en connaître davantage.

À un point, les familles recevront une invitation pour les services cliniques de bases auxquelles il y a des fonds de rattachés et ils seront référés à un coordinateur des soins qui les aidera à accéder aux divers services disponibles. Ils auront à faire une entrevue de détermination des besoins pour déterminer le niveau de besoin de l'enfant. Les services éligibles via ses fonds sont l'ABA (Applied Behaviour Analysis), l'orthophonie, l'ergothérapie et la santé mentale.

Question :

Lorsque les parents sont inscrits au programme POSA, combien de temps que ça prend pour recevoir un appel pour recevoir des services cliniques de base?

Réponse :

Il n'y a pas de temps déterminé. Cela dépend du ministère, des fonds disponibles et le nombre de familles qui reçoivent l'appel dans une même vague d'invitation. Une fois l'invitation reçue, la famille rencontre la coordinatrice de service par l'entremise d'un appel de bienvenue. Ils passent par la suite à une

entrevue de détermination des besoins. Lorsque les résultats sont partagés, il y aura des ententes à signer pour le financement. Par la suite, la famille a deux options; ils peuvent déboursier les frais du service et ensuite faire demande pour un remboursement ou les argents sont déposés dans un compte qu'ils utiliseront pour payer l'agence de service. Les parents peuvent décider quels services seraient plus profitables pour leur enfant selon les argents reçus.

Question :

Si j'ai une famille qui est incertaine, ayant déjà un diagnostic, est-ce qu'ils peuvent simplement appeler pour obtenir de l'appui dans les premières étapes?

Réponse :

Ils peuvent ouvrir un compte par l'entremise du site web qui les guidera afin d'obtenir un numéro d'enregistrement ou en composant le numéro sans frais. Avant d'être invités au programme clinique de base, ils peuvent avoir accès au portail pour fin de communications. On encourage plutôt à composer le numéro sans frais, car il y a toute une équipe très connaissante qui est en place et prête à appuyer.

Question :

Est-ce que toutes les communications sont effectuées par l'entremise du portail en ligne seulement ou est-ce qu'elles sont aussi disponibles par la poste?

Réponse :

Les communications se font par défaut via le portail en ligne. Cependant, les familles qui souhaitent recevoir leur communication par la poste plutôt qu'en ligne peuvent faire modifier cette préférence sur leur compte en appelant le centre.

Question :

Pour les gens qui vont faire appel au centre, est-ce que le service est égal partout en province, anglophone et francophone et dans les diverses régions de la province?

Réponse :

Chez Accès POSA, la coordination des soins et les services à la famille offre de bons services en français. Là où il est plus épineux, c'est lorsqu'on demande spécifiquement pour des fournisseurs de services francophones, car ceux-ci sont moins nombreux et encore plus dans les régions où la population francophone est moins élevée. Le rôle de la coordinatrice de soins est d'appuyer dans la recherche de fournisseurs de services francophones disponibles dans la région et de partager cette liste avec la famille. Les options s'améliorent si la

famille est ouverte à des visites de services en virtuels.

Question :

Est-ce que vous acceptez des diagnostics provenant hors du Canada?

Réponse :

Nous acceptons les diagnostics provenant d'autres pays. Nous demandons simplement que celle-ci soit en anglais ou en français. Si c'est dans une autre langue, nous aurons besoin d'une copie traduite afin que nous puissions vérifier les éléments dont nous avons besoin, telle que le nom de l'enfant, la date de naissance de l'enfant, une déclaration claire par un professionnel qualifié confirmant que l'enfant est autiste. Il existe une liste de professionnels qualifiés pour l'Ontario. On fait de notre possible pour vérifier les qualifications du professionnel du pays d'où provient le diagnostic et nous communiquerons avec la famille si nous avons des questions.

Question :

Les gens du Nord qui ont déjà le moindre service, est-ce qu'il y a des démarches pour eux? Est-ce que vous faites des visites?

Réponse :

On cherche toujours des gens bilingues pour pourvoir des postes dans les régions du nord et les régions isolées de la province. En ce moment, comme coordinatrices de soins pour Accès POSA, on les rencontre en format virtuel, mais les fournisseurs de services, il n'y en a vraiment pas gros. Donc, on tente de leur offrir des services en format virtuel. Il y a certains fournisseurs de services qui se déplacent, mais ils sont difficiles à trouver. On encourage les familles à soumettre leur rétroaction dans l'espérance que leur voix apportera des améliorations dans ce domaine, surtout que c'est encore un nouveau programme.

Question :

Si une famille doit se déplacer pendant une semaine parce qu'ils n'ont pas l'internet ou quoi que ce soit, les fonds sont là pour les appuyer?

Réponse :

Les fonds peuvent être utilisés pour payer les frais de déplacement.

Mme Roy indique que des ressources supplémentaires ainsi que le numéro sans frais seront fournis à Mme Lafleur qui sera par la suite en mesure de partager avec les membres du CCEC.

M. Crépeau remercie Mme Roy et Mme Brown pour leur présentation. Les

informations ont été bien reçues.

- Programmes d'été pour les élèves atteints du TSA, au CTJ, en communication orale, en littératie/numératie/STIM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques)

Mme Michelle Faubert informe les membres que le CSC Nouvelon offre encore cette année, un camp d'été. La première semaine du 10 au 14 juillet, l'équipe accueillera 12 élèves de la maternelle à la 4^e année et la deuxième semaine soit du 17 au 21 juillet, quatre (4) élèves de la 5^e à la 8^e année. L'équipe sera composée des intervenants ACA, un travailleur social ainsi qu'une orthophoniste. Ils recevront aussi l'appui de quelques élèves bénévoles.

Mme Tracy Rossini confirme que le programme Apprends P'tit reprend encore cet été pour les nouveaux élèves qui débiteront à la maternelle en septembre. Cette fois, le programme sera offert du 10 au 21 juillet. La première semaine, les petits participeront pour une demi-journée et la deuxième semaine, les journées seront prolongées. Nous avons 145 inscriptions et 10 sites soit dans la région du Grand Sudbury ainsi que Noëlville, Wawa, Blind River et Chapleau.

Le programme de littératie/numératie sera offert aux 79 élèves inscrits du jardin à la 6^e année, dont 71 participeront en présentiel à l'école Félix-Ricard ainsi que 8 élèves en virtuel de la 4^e à la 6^e. Celle-ci aura lieu du 5 au 21 juillet.

Au secondaire, comme dans le passé, des cours CO-OP qui donnent lieu à des cours d'un (1) ou de deux (2) crédits dont la durée sera pour la période de l'été. Certains de ses élèves peuvent se faire rémunérer. Nous offrons aussi nos cours en ligne de CAVLFO, soit français, mathématiques, tout dépend du cours que l'élève aimerait suivre. Ce sont des cours assez intenses d'une durée de quatre (4) semaines. En plus, en collaboration avec le Collège Boréal, nous offrons des cours de double reconnaissance de crédit (DRC).

- Prix de reconnaissance des chefs de file en alphabétisation 2023 à la psychologue du CSC Nouvelon, Mme Alex-Andrée Madore.

Mme Lafleur informe les membres que la psychologue du CSC Nouvelon, Mme Alex-Andrée Madore, a été nommée récipiendaire du prix de reconnaissance des chefs de file en alphabétisation 2023 par l'International Dyslexia Association of Ontario. On décrit son engagement par le fait qu'elle a transformé les pratiques d'enseignement de l'alphabétisation au moyen de webinaires informatifs axé sur un objectif qui est d'aider les élèves à apprendre à lire. Elle a créé une chaîne YouTube où elle publie de brefs vidéos informatifs sur la façon de mettre en œuvre de l'enseignement dans la vie de tous les jours. Principalement destinée aux parents et aux enseignants, elle démontre comment utiliser les nombreux outils qu'elle a créés et qu'elle partage gratuitement sur son site web Child Psychology North et sur sa chaîne YouTube @AlexPsyScolaire.

- Examen de l'efficacité du Programme de partenariats pour l'éducation avec les établissements communautaires(PPEEC) / CTJ

Mme Lafleur indique que suite à une communication du ministère de l'Éducation qui indique que le groupe Directions Evidence and Policy Research Group procédera à un examen de l'efficacité des PPEEC à travers la province. Cet examen vise à accroître la réceptivité aux besoins des élèves et à veiller à ce que les élèves qui suivent ces programmes en Ontario puissent bénéficier de possibilités d'apprentissage équitables, inclusives et exemptes d'obstacles. Les entrevues et les autres outils de participations vis à faciliter à la collecte d'informations au sujet du programme, de son fonctionnement et des mesures de soutiens offertes aux enseignants, aux élèves et aux parents afin de mettre en évidence les aspects à améliorer. Il sera possible d'établir un dialogue avec les représentants des conseils scolaires qui n'ont pas actuellement un PPEEC. Les consultations provinciales anglophones ont déjà débuté et les consultations francophones débiteront le 8 juin. Les résultats seront partagés à la prochaine rencontre du CCED.

7. Mise à jour des partenaires

- Boussole/Compass : nouvelle directrice des Services clinique et à la clientèle

Mme Lafleur partage une note de service reçu de la part de notre partenaire Boussole qui annonce la nomination de leurs nouvelles directrices des services cliniques et à la clientèle, Isabelle Chaussé qui est entrée en fonction le lundi 5 juin 2023.

- CCJL : statistiques (septembre à mars) et bulletin d'information

Mme Lafleur informe les membres que le Consortium du Centre Jules-Léger lui a acheminé la mise à jour des données du CSC Nouvelon en lien avec ce partenaire suite à la dernière rencontre CCED. Tous les éléments de septembre 2022 à mars 2023 s'y retrouvent. Elle partagera les données d'avril à juin 2023 lors de la prochaine rencontre CCED au mois d'octobre. Vous pouvez constater que le plus haut taux d'éléments avec ce partenaire est en septembre afin d'assurer une belle rentrée pour nos élèves en besoin qui ont un dossier actif avec le CCJL. Il y a aussi des consultations élevées au mois d'octobre ainsi qu'au mois de janvier. Depuis le départ de Sylvie Wallace, nous consultons davantage avec le CCJL pour nos élèves ayant des besoins auditifs. Nous apprécions grandement ce partenariat avec eux.

- CÉNO : InfoCÉNO #28

Mme Lafleur tient à partager la dernière publication d'InfoCÉNO, du Consortium des élèves du nord de l'Ontario.

8. Documents :

- Calendrier scolaire 2023-2024
- Lettre d'appui pour l'offre du Baccalauréat en travail social
- Communiqué du CSC Nouvelon
- Note de service de Boussole
- CCJL – Statistiques
- CCJL – À la une – mai 2023
- InfoCéno #28
- NouvelonEnAction (avril et mai)

9. Levée de la séance

Mme Réjeanne Dénomme propose la levée de séance, appuyée par Mme Monia Hachez.

Adoptée

C. c. Stephen Simard, chef régional par intérim, ministère de l'Éducation
Lorraine Mainville, adjointe exécutive, CSC Nouvelon
Services de l'éducation de l'enfance en difficulté