

**Procès-verbal de la première réunion du  
Comité consultatif pour l'enfance en difficulté (CCED)  
le mardi 7 février 2023 à 16 h 30  
Salle Nouvel-Ontario et  
par l'entremise de Microsoft Teams**

**Présences :**

Monique Aubin-Gagné  
Sylvie Courchesne  
Réjeanne Dénommmé

Conseillère scolaire  
Société de l'aide à l'enfance  
École des Affaires et coordonnatrice des programmes  
techniques d'éducation spécialisée, Collège Boréal  
Conseiller scolaire  
Réseau communautaire pour enfants

Raymond Joannis  
Monia Hachez

**Absences motivées :**

André Crépeau  
Geneviève Rivard  
Tracy Rossini  
Michelle Cotnoir

Services canadiens de l'ouïe et président du Comité  
Boussole  
Directrice exécutive de l'apprentissage  
Directrice du service de bien-être et inclusion

**Membres du personnel :**

Chantal Lafleur

Directrice du service de l'enfance en difficulté

**Observatrice :**

Christine Martel

Représentante FÉESO

**Invitées :**

Lise Montpellier

Coordinatrice, Service central d'admission de navigation  
NEO

Katie Morin-Leblanc

Chef de projet, Voies de diagnostic TSA pour Enfants  
NEO

## **1. Reconnaissance du territoire, prière et bienvenue**

Mme Lafleur souhaite la bienvenue à tous. Elle récite la reconnaissance du territoire autochtone. Les membres récitent la prière.

## **2. Adoption de l'ordre du jour**

M. Raymond Joanisse propose, appuyé par Mme Sylvie Courchesne, que l'ordre du jour de la première rencontre du 7 février 2023 soit adopté.

**Adoptée**

## **3. Adoption du procès-verbal de la première réunion du 6 décembre 2022**

Mme Réjeanne Dénomme propose, appuyée par Mme Monia Hachez, que l'ordre du jour de la première rencontre du 6 décembre 2022 soit adopté.

**Adoptée**

## **4. Affaires découlant du procès-verbal**

Mme Sylvie Courchesne propose, appuyée par Mme Monia Hachez, que l'ordre du jour de la première rencontre du 11 octobre 2022 soit adopté.

**Adoptée**

## **5. Mise à jour du Conseil scolaire catholique Nouvelon :**

→ Navigation NÉO; Lise Montpellier

Mme Lafleur présente Mme Lise Montpellier, Coordinatrice, Service central d'admission de navigation NÉO.

Mme Lise Montpellier annonce le lancement du nouveau programme Navigation NÉO, un programme d'admission et d'aiguillage centralisé.

Un sondage en 2020 a été complété afin de déterminer le fonctionnement d'Enfants NÉO. Actuellement, il y a 30 formulaires différents en format papier pour faire une demande de service. Ceci mène à la confusion : quel formulaire doit-on utiliser? où l'envoyer? Certains parents se trouvaient sur une liste d'attente seulement pour apprendre qu'ils étaient sur la mauvaise liste d'attente. Les médecins ne sont pas au courant de tous les services offerts dans la communauté.

Le modèle du programme d'admission et d'aiguillage centralisé fut présenté au ministère de la Santé. Toutes demandes de services, soit des fournisseurs de santé, des médecins de famille, des partenaires communautaires ou des parents vont uniquement au service d'admission

centrale d'Enfants NÉO. Les demandes sont faites par l'entremise du système Ocean eReferral.

Ocean eReferral est le nouveau système d'aiguillage électronique. La demande de service peut être faite par les parents/tuteurs, les professionnels de santé, les agences communautaires et les professionnels des conseils scolaires. Le tout est fait électroniquement débutant avec la demande de service. La confirmation de demande ainsi que la date de rendez-vous sont aussi envoyées électroniquement. Le système assure que c'est toujours la version du formulaire la plus récente qui est utilisée, que le formulaire est bien rempli tout en éliminant l'utilisation excessive de papier.

L'équipe de Navigation NÉO est composée d'infirmières, de navigatrices de services, une secrétaire médicale et une navigatrice pour patients autochtones. Il n'y a pas de « mauvaises portes ». Cette équipe revoit et évalue chaque demande afin de bien diriger l'enfant et leur famille aux services appropriés. Ces services incluent des psychiatres, des pédiatres, les programmes à Enfants NÉO, autres programmes dans la communauté et, au besoin, Sick Kids (l'hôpital pour enfants malades à Toronto) ou CHEO (l'hôpital pour enfants de l'est Ontario). Un registre de demandes de services envoyé à l'extérieur de la ville sera maintenu afin d'utiliser ses données comme justification auprès du ministère de la Santé que les mêmes services sont requis à Sudbury.

Navigation NÉO, avec un seul point d'accès, s'occupe de faire le transfert d'information au fournisseur de service, donc le parent n'est plus obligé de se répéter à maintes reprises. L'équipe fournit de l'appui aux clients pendant la période d'attente. Des appels genre « check-in » permettent à l'équipe de valider les besoins de l'enfant, changer la priorité de service si nécessaire ou même annuler la demande.

Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a annoncé en 2022 que les 21 Centres de traitements des jeunes (CTJ) dans la province et le Surrey Place à Toronto étaient pour établir des Carrefours BonDépart afin de créer des liaisons entre les familles et les Services intégrés pour le développement de l'enfant. Le CTJ à Enfants NÉO fut choisi comme un des 22 Carrefour BonDépart. Les services seront offerts par Navigation NÉO. Les services du Carrefour et de Navigation NÉO sont alignés. Navigation NÉO travaillera avec les familles afin de trouver les services et l'appui pour bien répondre aux besoins de l'enfant et de sa famille. Le Carrefour BonDépart va desservir les familles qui : ont des inquiétudes au niveau du développement de leur enfant; ne sont pas certains de quels services ils ont besoin ou comment y accéder; bénéficieraient de discussion exploratoire au sujet du développement, des forces et des besoins de leur enfant. Pour les familles liées au Carrefour qui indique des inquiétudes au niveau de santé mentale, l'équipe Navigation NÉO/Carrefour BonDépart les référeront aux agences communautaires en santé mentale

pour enfant.

Les objectifs du programme sont : faciliter l'accès aux services et au dépistage précoce; axer sur les forces, centrées sur l'enfant et sa famille; services uniformes et normalisés; soutien aux familles. Les principes du Carrefour sont : centré sur l'enfant et la famille; axer sur les forces et des données probantes; une approche coordonnée et intégrée; transparente et rationalisée; cohérent et clair; équitable et culturellement adapté.

Mme Lafleur partage que quelques demandes pour nos élèves ont été faites par Ocean eReferral de la part des orthophonistes, des enseignantes-ressources avec l'appui d'un conseiller pédagogique.

On répond que l'âge des enfants doit être entre 0 à 18 ans ou 21 ans s'ils sont encore à l'école.

→ Voies de diagnostic, troubles du spectre de l'autisme (TSA); Katie Morin-Leblanc

Mme Lafleur présente Mme Morin-Leblanc, Chef de projet, Voies de diagnostic TSA pour Enfants NÉO.

Mme Morin-Leblanc explique qu'antérieurement les demandes pour service d'autisme étaient envoyées au service des Ressources pour l'Enfance et la Communauté (REC) mais que maintenant Enfants NÉO agira en tant que coordonnateur de service. L'équipe de Mme Morin-Leblanc est en train de transférer les clients qui sont sur la liste d'attente de diagnostic d'autisme du REC à Enfants NÉO pour traiter des dossiers afin de fournir des diagnostics d'autisme chez les enfants dans les plus brefs délais.

Le comité directeur est composé de Natalie Kennedy (Directrice administrative d'Enfants NÉO), Dr S. Murray (Chef de pédiatrie d'Enfants NÉO), Katie Morin, Kim Einarson (Co-chef de projet, REC) et Sherry Fournier (Directrice exécutive du REC).

Le système sera prêt à fonctionner le 1<sup>er</sup> mars sur Ocean eReferral.

Les objectifs sont de réduire le temps d'attente de 24 à 6 mois et de réduire les évaluations psychiatriques par 75%. À ce temps 100% des enfants de moins de 6 ans se font évaluer par le test ADOS (Autism Diagnostic Observation Schedule). Ce testing est souvent inutile et les parents ainsi que le ministère de Santé demandent pour un meilleur triage pour que ce test soit utilisé seulement où il est nécessaire.

Cette initiative est basée sur les recommandations du rapport du groupe consultatif du programme ontarien des services en matière d'autisme de 2019.

L'objectif est que la période de temps de la requête à l'enregistrement au Programme ontarien des services en matière d'autisme (POSA) ne dure pas plus que 6 mois. Les familles des enfants et des jeunes ayant obtenu un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme (TSA) doivent s'inscrire au POSA afin de recevoir de l'appui financier et l'accès aux services pour l'autisme. Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a annoncé du nouveau financement pour les clients POSA pour des traitements et services connexes.

À ce temps la période d'attente moyenne est de 24 mois. Le district reçoit 70 à 100 cas référés chaque année. Plus de 250 clients sont sur la liste d'attente. À cause des longues périodes d'attente, plusieurs familles font les demandes de services à plusieurs endroits qui causent des dédoublements sur les listes d'attente.

La nouvelle voie de diagnostic du TSA est en lien avec Navigation NÉO et OCEAN eReferral et suit les mêmes démarches. Le ministère de la Santé et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires fournissent de l'appui financier pour ce projet.

Un diagnostic peut être obtenu auprès de spécialistes qualifiés ayant suivi une formation spécialisée, notamment : des médecins (tels que des médecins de famille, des pédiatres, des pédiatres du développement et des psychiatres), des psychologues et des associés en psychologie, des infirmières praticiennes et infirmiers praticiens ou à l'un des cinq centres de diagnostic financés par le ministère.

Le Programme ontarien des services en matière d'autisme offre les types de services et de soutiens suivants : services familiaux de base, programmes de la petite enfance gérés par des fournisseurs de soins, services cliniques de base, Programme de préparation aux débuts scolaires et services d'intervention d'urgence.

Les services cliniques de base peuvent comprendre : l'analyse comportementale appliquée; l'orthophonie; l'ergothérapie; des services en santé mentale, notamment le counseling ou la psychothérapie et la technologie, matériel de programme ou équipement thérapeutique selon les recommandations d'un professionnel réglementé ou d'un analyste du comportement agréé. Ces spécialistes doivent être approuvés par POSA. La période d'attente pour ces services est de 18 mois. Suite à cette période, une évaluation est faite pour déterminer le besoin et le financement est accordé selon les genres de services nécessaires. Un navigateur de services est assigné à la famille pour les appuyer et les informer de quels services sont approuvés par POSA dans leur communauté. Les fonds reçus doivent être dépensés avant la fin de l'année. Le processus de déterminer les besoins se fait à chaque année.

Mme Morin-Leblanc indique qu'il est important qu'un diagnostic soit reçu dans les plus brefs délais puisque le processus POSA est très long. Elle présente un survol des voies de diagnostic du TSA à Enfants NÉO. Une fois que l'office désigné fait l'inscription dans OCEAN eReferral il n'y a pas plus que 2 rencontres avec l'équipe multidisciplinaire d'Enfants NÉO avant qu'un diagnostic de TSA est fait. Si l'enfant n'est pas sur le spectre de l'autisme, il sera référé à un autre service. S'il reçoit un diagnostic du TSA, Navigation NÉO fournira de la l'appui à la famille pour qu'elle puisse obtenir leur numéro POSA.

Il n'est pas nécessaire de suivre le processus en entier si un diagnostic est fait dans un office désigné. Les offices désignés qui ont la capacité de fournir un diagnostic sont ceux des médecins de famille, des cliniques sans rendez-vous, d'infirmières praticiennes ou d'infirmiers praticiens, de psychologues et psychologues associés et de psychiatres qui ont reçu une formation spécialisée en utilisant l'outil de diagnostic fourni. Les autres agences qui peuvent référé dans OCEAN eReferral inclus : le centre pour l'enfant et la famille ON y va, les conseils scolaires, les garderies, Jeux de mots, Boussole, la société de l'aide à l'enfance, services à l'enfant et la famille KINA, Centre de traitement des jeunes, les services de développement du jeune enfant de HSN et l'association canadienne pour la santé mentale. Une demande personnelle de dépistage n'est pas permise.

Mme Morin-Leblanc présente les outils de dépistage proposés pour les voies de diagnostic du TSA. Elle indique que les conseils scolaires utiliseront le questionnaire portant sur la communication sociale.

Un nouveau site web pour le carrefour d'autisme est en mode de développement et sera ajouté au site web de l'hôpital. Le carrefour aimerait avoir une ou deux personnes par office désigné pour participer à une table ronde chaque mois afin de faire les modifications nécessaires pour mieux desservir toute la communauté.

Mme Lafleur remercie Mme Montpellier et Mme Morin-Leblanc de leurs présentations.

## **6. Mise à jour du Service de l'enfance en difficulté et du Service de bien-être et inclusion :**

- Premières statistiques des interventions du Consortium Centre Jules-Léger (CCJL) de l'année scolaire 2022-2023

Mme Lafleur présente le rapport des statistiques du CCJL. Nous avons 19 dossiers d'ouverts avec le CCJL et avons obtenu 79 interventions. Elle souligne que les taux aux mois d'automne sont plus haut puisque nous allons chercher de l'appui pour nos élèves ayant des besoins particuliers dès

l'entrée scolaire. Avec la retraite de notre audiologiste, nous allons faire recours aux services du CCJL plus souvent en surdité.

- Étude de recherche avec CanChild sur les services d'ergothérapie à l'école St-Joseph, Dubreuilville

Le centre de recherche sur la déficience infantile de l'Université McMaster mène une étude pour en apprendre davantage sur les services d'ergothérapie. Un ergothérapeute est affecté à l'école à temps plein. Neuf écoles ont été choisies en province, incluent St-Joseph à Dubreuilville.

Dans le cadre de cette recherche, un ergothérapeute est affecté à l'école et fournit des services réguliers et constants. L'objectif est d'aider le gouvernement, les centres de traitements des enfants et les conseils scolaires à mettre en place un modèle de service d'ergothérapie dans la province. Ils vont élaborer une feuille de route, de directives, de recommandations et d'outils pratiques afin de mettre en oeuvre des services à plusieurs niveaux. La recherche va conclure à la fin de cette année scolaire.

- Rencontres de transition à la maternelle

Les rencontres de transition avec les agences communautaires sont le 22 février, le 1 et 9 mars, et, au besoin, le 20 et 22 mars. Ces rencontres sont surtout pour des élèves ayant des besoins particuliers.

- Changement de la prochaine rencontre CCED, si possible, du 11 avril au 4 avril

Les membres sont en accords de changer la date.

## **7. Documents**

- Statistiques des interventions du Consortium Centre Jules-Léger

## **8. Levée de la séance**

M. Raymond Joanisse propose la levée de séance, appuyée par Mme Sylvie Courchesne.

- C. c. Stephen Simard, chef régional par intérim, ministère de l'Éducation  
Lorraine Mainville, adjointe exécutive, CSC Nouvelon  
Services de l'éducation de l'enfance en difficulté